

## Políticas Gerais de Cancelamento StartSe PRIME

A presente política tem por objetivo informar sobre as regras estabelecidas para o acesso e cancelamento do StartSe PRIME, cuja assinatura se dá exclusivamente no site da **STARTSE** ([www.startse.com/prime](http://www.startse.com/prime)), com amparo no artigo 49 da Lei nº 8.078/1990 (“Política”).

O Participante que assinar o StartSe PRIME, atesta que leu integralmente e está de acordo com a presente Política, com os termos de uso e política de privacidade e cancelamento referentes à mesma.

### 1. ASSINATURA:

1.1. Da assinatura: A assinatura e o acesso ao conteúdo e benefícios da plataforma somente serão liberados após a devida comprovação de pagamento pela instituição financeira competente.

1.2. Do acesso: O acesso é unitário, sendo realizado via login e senha única, não podendo ser compartilhado com outras pessoas. A jornada de aprendizado é personalizada e cada assinante montará a trilha que desejar, sendo sempre tratado na sua individualidade

### 2. PLANOS:

1.3. Dos planos: O StartSe PRIME conta com 2 modelos de planos: anual e mensal, ambos com recorrência automática ativa. A diferença entre o pagamento anual e mensal no StartSe PRIME é a frequência com que as informações de pagamento fornecidas serão cobradas com uma fatura do StartSe PRIME.

1.3.1. Plano Anual: O valor de R\$178,80 é faturado anualmente (em 1x, sem possibilidade de parcelamento) sendo renovado automaticamente após 1(um) ano e permite acesso de 1 (um) ano à plataforma para 1 (um) usuário. Estar no ciclo de faturamento anual oferece um desconto em comparação com a opção de faturamento mensal.

1.3.2 Plano Mensal: O valor de R\$19,90 é faturado mensalmente e permite acesso de 1 (um) mês à plataforma para 1 (um) usuário. A assinatura será cobrada sempre na mesma data todos os meses, desde que a assinatura esteja ativa, sempre permitindo o acesso até o final do mês pago.

1.4 Do período de trial: Para ambos os planos, oferecemos um período de teste de 7(sete) dias, ou seja a primeira cobrança só será feita depois de 7 dias de teste grátis, período em que a pessoa pode cancelar sem ser cobrada. Solicitamos os dados do cartão de crédito no momento da inscrição, mas a primeira cobrança será efetivada apenas após 7 dias de teste grátis.

### 3. PAGAMENTO:

3.1 Da forma de pagamento: Será aceito apenas pagamento via cartão de crédito. Não trabalhamos com boletos e nem parcelamentos nos planos.

### 4. CANCELAMENTO:

4.1: Se o assinante decidir cancelar sua assinatura poderá o fazer em contato com o time de atendimento da StartSe informando o motivo do cancelamento.

4.1.1: Se o cancelamento for solicitado antes de fechar o sétimo dia da assinatura, não será cobrado nenhuma fatura no cartão de crédito e o acesso à plataforma é imediatamente impedido.

4.1.2: Se o cancelamento for solicitado após o sétimo dia da assinatura, a fatura será cobrada conforme a escolha do plano (no mesmo dia do mês no plano mensal ou mesmo dia do ano no plano anual) encerrando a próxima cobrança e o acesso à plataforma é imediatamente impedido, sem a possibilidade de reembolso para o período pago e não aproveitado.

## **5. DISPOSIÇÕES GERAIS:**

5.1. Do Procedimento para Solicitação de Cancelamento: O Assinante deverá solicitar o cancelamento através do e-mail atendimento@startse.com ou demais canais de atendimento disponíveis na plataforma da **STARTSE**.

5.2. Dos Pagamentos Duplicados: Caso o Assinante tenha pago duas vezes a assinatura, a **STARTSE** irá realizar o reembolso do valor duplicado após a confirmação no meio de pagamento utilizado.

5.3. O Assinante declara ter recebido a presente Política pela internet, lido e compreendido seu inteiro teor, redigido em linguagem clara e consciente dos direitos e condicionantes que limitam o cumprimento do seu objeto, anuindo com todos os seus termos.

São Paulo, 31 de Julho de 2020.

**STARTSE INFORMACOES E SISTEMAS LTDA.**